

Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными
НКО»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе
31.05.01 Лечебное дело,
направленность (профиль) Лечебное дело
(специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ПК-1.1.1. Знает перечень методов лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния пациента, основные медицинские показания к проведению исследований и интерпретации результатов; этиологию, патогенез и патоморфологию, клиническую картину, дифференциальную диагностику, особенности течения, осложнения и исходы заболеваний внутренних органов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен распознавать и оказывать медицинскую помощь в экстренной или неотложной формах при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, включая состояния клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и/или дыхания))	ПК-1.1.1. Знает перечень методов лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния пациента, основные медицинские показания к проведению исследований и интерпретации результатов; этиологию, патогенез и патоморфологию, клиническую картину, дифференциальную диагностику, особенности течения, осложнения и исходы заболеваний внутренних органов	з-1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации о современных направлениях волонтерской деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства)	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных видов волонтерской деятельности в сфере здравоохранения корректно соотносятся с уровнями профилактики заболеваний согласно методическим рекомендациям Минздрава России? 1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и	1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и	да	да	нет

	Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 3) самостоятельное проведение волонтерами скрининговых обследований (измерение уровня глюкозы, ЭКГ) для раннего выявления заболеваний без участия медицинского персонала 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад во вторичную профилактику 5) назначение волонтерами профилактических лекарственных препаратов пациентам из групп риска для предотвращения развития заболеваний 6) полная замена	профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад во вторичную профилактику			
--	---	--	--	---	--	--	--

			среднего медицинского персонала волонтерами при проведении вакцинации населения в рамках первичной профилактики				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Реабилитация пациентов, профилактика рецидивов хронических заболеваний и улучшение качества жизни с поддержкой волонтеров (сопровождение, группы взаимопомощи, социальная адаптация) относятся к какому виду профилактики?	третичная профилактика	да	нет	да

ПК-2.1.1. Знает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы организации медицинской помощи населению; вопросы организации санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний; порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен проводить обследование пациента при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими	ПК-2.1.1. Знает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; общие вопросы	3-1. Знает способы социального взаимодействия в волонтерской группе

рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи	организации медицинской помощи населению; вопросы организации санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний; порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи	
---	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными или рекомендуемыми компонентами эффективной системы организации волонтерского движения в медицинской организации в соответствии с действующими нормативными актами и методическими рекомендациями?	1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и	да	да	нет

	добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 2) обязательное создание отдельного юридического лица (НКО) при каждой медицинской организации для легализации волонтерской деятельности 3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного	сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности			
--	---	--	--	---	--	--	--

			обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности 5) предоставление волонтерам права самостоятельно принимать решения о распределении обязанностей между медицинским персоналом в смену 6. Обязательное заключение трудовых договоров с волонтерами с записью в трудовую книжку для обеспечения социальных гарантий				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется фундаментальный принцип волонтерской деятельности, означающий осуществление её по собственной воле и желанию, без какого-либо принуждения?	добровольность	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.
2. Каковы цели и задачи волонтерской деятельности в целом и в сфере здравоохранения, в частности?
3. Какие принципы лежат в основе организации волонтерской деятельности?

4. Каковы основные функции волонтерской деятельности?
5. Какие типы волонтерской деятельности существуют? Приведите примеры в сфере здравоохранения.
6. Каковы основные мотивы людей, занимающихся волонтерской деятельностью?
7. В чем отличие волонтерской деятельности от благотворительности и меценатства?
8. Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?
9. Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?
10. Какие требования предъявляются к организациям, привлекающим волонтеров?
11. Что такое договор о волонтерской деятельности? Какие условия должны быть в нем отражены?
12. Какова ответственность волонтеров и организаций, привлекающих волонтеров?
13. Какие существуют формы государственной поддержки волонтерской деятельности?
14. Как осуществляется учет и регистрация волонтеров?
15. С чего начинается организация волонтерской деятельности в медицинской организации?
16. Какие этапы включает в себя процесс организации волонтерской деятельности?
17. Какова роль и функции организатора волонтерской деятельности в медицинской организации?
18. Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?
19. Как разработать положение о волонтерской деятельности в медицинской организации?
20. Какие требования предъявляются к подбору и обучению волонтеров, привлекаемых к работе в медицинской организации?
21. Как организовать эффективную систему управления волонтерами в медицинской организации?
22. Какие методы управления волонтерами наиболее эффективны?
23. Как создать благоприятную атмосферу и командный дух в волонтерском коллективе?
24. Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству?
25. Какие формы признания и поощрения волонтеров можно использовать?
26. Как разрешать конфликты, возникающие в волонтерском коллективе?
27. Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?
28. Как правильно организовать обратную связь с волонтерами?
29. Зачем нужна оценка эффективности волонтерской деятельности?
30. Какие критерии и показатели можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
31. Какие методы сбора информации можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
32. Как проанализировать результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?
33. Как использовать результаты оценки эффективности для улучшения волонтерской программы?
34. Кто должен проводить оценку эффективности волонтерской деятельности?
35. Как оформить результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО
Специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело, направленность (профиль) Лечебное дело
Учебный год: 2026 - 2027

Билет №1

1. Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?
2. Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?

Заведующий кафедрой

С.Ю.Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента, протокол от «02» июня 2026 г. №11.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева